

# План Взаємодії з Зацікавленими Сторонами (SEP) для «КНЕСС Груп»

08 грудня 2017 р.

## 1 Вступ

### 1.1 Загальні відомості

Девелопер проекту, група приватних українських компаній КНЕСС («КНЕСС Груп»), звернулася до Європейського Банку реконструкції та розвитку (ЄБРР) з метою отримання кредитування для будівництва трьох сонячних електростанцій у Вінницькій області, Україна. У зв'язку з цим проекти повинні відповідати вимогам екологічної та соціальної політики ЄБРР від 2014 року та визначені як проекти категорії Б. Консультанти ЄБРР здійснили комплексний екологічний і соціальний аналіз проекту та надали допомогу у розробці відповідної екологічної та соціальної документації, а саме Плану Дій в Екологічній і Соціальній Сфері, Резюме Нетехнічного Характеру з екологічних і соціальних питань та Плану Взаємодії із Зацікавленими Сторонами.

«КНЕСС Груп» розглядає залучення зацікавлених сторін як невід'ємну частину належної бізнес-практики та корпоративної відповідальності, як засіб підвищення якості проекту. Зокрема, ефективне залучення громадськості є важливим чинником успішного управління ризиками та впливом проекту на місцеве населення, а також отримання додаткових екологічних або соціальних вигод для спільнот, на які впливає проект. З метою задоволення вимог ЄБРР щодо взаємодії із зацікавленими сторонами, проведення консультацій з громадськістю та розкриття інформації стосовно проекту<sup>1</sup> був розроблений цей План залучення зацікавлених сторін (SEP). Деталі Плану викладені у даному документі.

### 1.2 Проект

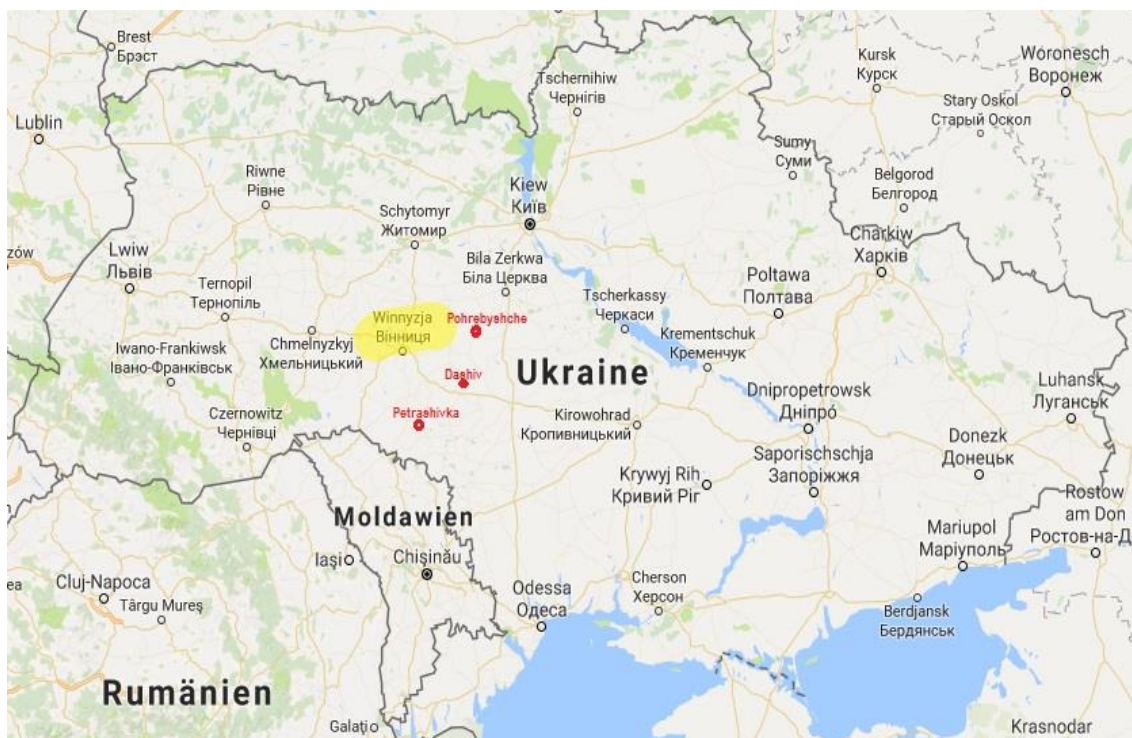
В рамках проекту передбачається будівництво та експлуатація трьох сонячних електростанцій на трьох ділянках – населені пункти Дашів, Петрашівка та Погребище, Вінницька область. Загальна встановлена пікова потужність трьох сонячних електростанцій становить 33,77 МВт. Електроенергія буде продаватися в мережу за «зеленим» тарифом. Основні технічні характеристики сонячних електростанцій та їх розташування наведені у Таблиці 1 та на Мал.1 нижче.

*Table 1 Key Technical Data of the Plants*

Параметер	Дашів	Петрашівка	Погребище
Загальна встановлена потужність, МВт	10,86	11,41	11,50
Прогнозоване річне нетто-виробництво електроенергії, ГВт*г	12,4	12,9	12,9
Площа земельних ділянок, га	20,68	20,0	22,7106
Кількість фотоелектричних модулів	40 238	42 262	42 592
Тип фотоелектричних модулів	Talesun TP660P-270, полікристалічні, 270 Вт кожен		
Під'їзна дорога, м	50	900	1,000
Кабельна лінія електропередачі, м	1 850	2 190	1 210

<sup>1</sup> Технічні вимоги ЄБРР до виконання проектів ТВ 10

## Мал. 1 Розташування ділянок проекту на карті України



Дашів (4 233 мешканців) – селище міського типу в Іллінецькому районі Вінницької області. Ділянка проекту розташована у північній частині селища.

Петрашівка (553 мешканців) – село в Тульчинському районі Вінницької області. Адміністративно належить до Печерської сільської ради. Ділянка проекту розташована на відстані 3 км на північний захід від села.

Погребище (9 760 мешканців) - районний центр у Вінницькій області. Ділянка проекту розташована у східній частині міста.

Розробник проекту - приватна українська компанія «КНЕСС Груп» спеціалізується на розробці, будівництві та експлуатації сонячних електростанцій на території України. Станом на сьогодні «КНЕСС Груп» ввела в експлуатацію 23 сонячні електростанції загальною потужністю 157 МВт.

Внаслідок використання відновлюваної сонячної енергії проект буде мати значні екологічні переваги порівняно з іншими видами виробництва енергії, такими як використання викопних видів палива (газ, вугілля) або ядерної енергії. Це сприятиме скороченню викидів парникових газів (очікуване щорічне скорочення викидів складає 30 000 тон CO<sub>2</sub> на рік), створенню нових робочих місць, та підвищенню надійності енергозабезпечення в регіоні.

### 1.3 Вимоги до організації взаємодії з зацікавленими сторонами та громадських слухань

Україна є учасником Орхуської Конвенції про Доступ до Інформації та Участь Громадськості (UNECE)<sup>2</sup>. Конвенція спрямована на розширення участі громадськості у

<sup>2</sup> UNECE Орхуська Конвенція про доступ до інформації, участь громадськості в процесі прийняття рішень та доступу до правосуддя з питань довкілля

прийнятті рішень з питань охорони довкілля державними органами та іншими особами, які приймають рішення з екологічних питань. Отже, люди мають право на отримання інформації стосовно екологічних аспектів, пов'язаних із цим проектом. Національне законодавство також передбачає залучення громадськості у процес прийняття рішень щодо проекту.

Відповідно до положень Екологічної та соціальної політики ЄБРР від 2014 року проект, фінансований Банком, повинен відповідати кращим міжнародним практикам та вимогам щодо залучення зацікавлених сторін і проведення консультацій з громадськістю. Принципи, вимоги, методологічні та процедурні аспекти залучення зацікавлених сторін для проектів ЄБРР детально викладені у Технічній вимозі 10 (ТВ10) "Розкриття інформації та залучення зацікавлених сторін"<sup>3</sup>. Ця Технічна вимога у загальних рисах визначає системний підхід до процесу залучення зацікавлених сторін, що допоможе клієнтам встановлювати та підтримувати протягом довгого часу конструктивні відносини із зацікавленими сторонами, в тому числі із місцевими громадами, на які впливає проект.

Для залучення до проекту зацікавлених сторін та проведення консультацій необхідно реалізувати наступні кроки:

- Визначення груп зацікавлених сторін проекту, включаючи представників громадськості, інтересів яких може торкнутися будівництво та експлуатація сонячних електростанцій.
- Залучення зацікавлених сторін / проведення консультацій та розкриття інформації. На цьому етапі «КНЕСС Груп» забезпечить відповідну взаємодію визначених зацікавлених сторін у вирішенні екологічних та соціальних питань, на які вони можуть потенційно впливати через процес розкриття інформації та проведення змістовних консультацій. Розкрита інформація буде включати проектну діяльність та проектні роботи. Проведення консультацій здійснюватиметься засобами, які є всеохоплюючими та прийнятними для всіх зацікавлених сторін, включаючи спільноти, які можуть зазнати впливу проекту, та соціально незахищені групи населення.
- Механізм подання та розгляду скарг, за допомогою якого широка громадськість та інші зацікавлені сторони можуть піднімати питання, що їх турбують, та отримувати своєчасну та вичерпну відповідь на ці питання, є ще одним із ключових елементів взаємодії із зацікавленими сторонами

#### 1.4 Попередня взаємодія із зацікавленими сторонами, яка проводилася девелопером

Девелопер поінформував місцеву громаду щодо розробки Детального плану території через місцеві засоби інформації та провів громадські слухання в населених пунктах, де будуть побудовані сонячні станції, про що вказано у Таблиці 2.

Табл. 2 Розкриття інформації та проведення громадських слухань

Діяльність	Ділянка проекту (с.Петрашівка)	Ділянка проекту (м.Погребище)	Ділянка проекту (с.Дашів)
Інформування	Публікація у місцевій	Публікація у місцевій	Публікація у місцевій

<sup>3</sup> Екологічна та соціальна політика ЄБРР, 2014 р. (<http://www.ebrd.com/what-we-do/strategies-and-policies/approval-of-new-governance-policies.html>)

громадськості	газеті «Тульчинський край» від 7 квітня 2017 р.	газеті «Колос» від 7 червня 2017 р.	газеті «Трудова слава», №30 від 3 серпня 2017 р.
Громадські слухання щодо розробки Детального плану території	18 квітня 2017 р. проведено громадські слухання у селі Петрашівка (за участі 26 осіб). Не отримано будь-яких скарг, критичних зауважень або пропозицій щодо проекту будівництва СЕС.	23 червня 2017 р. проведено зустріч з представниками громадськості м. Погребище (20 осіб). Не отримано будь-яких скарг, критичних зауважень або пропозицій щодо проекту будівництва СЕС.	28 серпня 2017 р. проведено громадські слухання у селі Дашів (за участі 14 осіб). Не отримано будь-яких скарг, критичних зауважень або пропозицій щодо проекту будівництва СЕС.

Протягом візиту на проектні майданчики 31 жовтня 2017 р. експерт USELF з екологічних питань мав зустріч з Головами місцевих органів влади, які висловили загальну підтримку Проекту.

Представники «КНЕСС Груп» також обговорювали проект із представниками місцевих регуляторних органів та іншими зацікавленими сторонами.

### 1.5 Мета Плану залучення зацікавлених сторін

Розроблений План залучення зацікавлених сторін має на меті опис засобів, за допомогою яких «КНЕСС Груп» продовжуватиме взаємодію з людьми та організаціями, які можуть зазнати впливу проекту, або які є зацікавленими у проекті на різних етапах його підготовки та реалізації. План також включає в себе механізм подання та розгляду скарг, що дає можливість зацікавленим сторонам піднімати питання щодо проекту, які їх турбують, та довести їх до уваги «КНЕСС Груп».

## 2 Виявлення та оцінка зацікавлених сторін

Для визначення процесу обміну інформацією згідно з Технічною умовою 10, ЄБРР, «КНЕСС Груп» за допомогою консультантів визначила ключові зацікавлені сторони, які можуть бути зацікавленими у проекті та/або зазнати впливу від проекту. Ці групи включають в себе:

- Внутрішніх учасників, таких як співробітники «КНЕСС Груп» та робітників будівельних підрядників;
- Місцевих жителів та власників/користувачів земельних ділянок у безпосередній зоні проекту;
- Місцеву виконавчу владу та регуляторні органи різних рівнів;
- Місцеві засоби масової інформації та інтернет-сторінки, які подають інформацію про місцеві або регіональні події;
- Громадські організації, науково-дослідницьке товариство.

У Таблицях 3,4 і 5 наведена вхідна інформація про зацікавлені сторони проекту для трьох населених пунктів, де будуть побудовані сонячні станції – Дашева, Погребищ та Петрашівки. Таблиця буде постійно оновлюватись та доповнюватись девелопером у ході реалізації проекту.

Таблиця 3 Зацікавлені сторони проекту (ділянка проекту біля смт Дашів)

№	Найменування зацікавленої сторони	Опис	Контактна особа	Контактні дані
<b>Внутрішні учасники</b>				
1	Співробітники	Співробітники, задіяні у проекті, або які підпадають під вплив проекту	Іван Векірчик, Директор	Адреса: вул.Гонти, 39А, 21017 м.Вінниця
<b>Місцеві жителі та власники/користувачі земельних ділянок</b>				
2	Жителі смт Дашів	Місцеві жителі, на яких найімовірніше вплине будівництво СЕС	Сергій Титаренко, Голова сільської ради	Адреса: вул.Горького 9, 22740 смт Дашів, Іллінецький район, Вінницька область Тел: +(04345) 3-24-50 E-mail: <a href="mailto:dashivsilrada@meta.ua">dashivsilrada@meta.ua</a>
3	Користувачі землі	Користувачі земельних ділянок, що відійшли під будівництво СЕС (попередньо використовувались для випасу худоби)		Смт Дашів, деталі уточнюються
4	Власники/користувачі землі	Власники/користувачі землі, на яких вплине прокладання кабеля електропередачі		Смт Дашів, деталі уточнюються
<b>Місцева рада, державні та регуляторні органи</b>				
5	Вінницька обласна держадміністрація	Регіональний орган влади	Валерій Вікторович Коровій, Голова адміністрації	Адреса: вул.Соборна, 70, 21050 м.Вінниця, Тел: +(0432) 59-21-10 Тел/факс: +(0432) 59-21-28 E-mail: <a href="mailto:oda@vin.gov.ua">oda@vin.gov.ua</a>
6	Іллінецька районна рада	Регіональний орган влади	Андрій Лисак, Голова районної ради	Адреса: вул.Соборна 18, 22700 м.Іллінці, Вінницька область Тел: (04345) 2-14-63, факс: 2-15-64 E-mail: <a href="mailto:rda_illinec@vin.gov.ua">rda_illinec@vin.gov.ua</a>
<b>Засоби масової інформації та Інтернет</b>				
7	Газета "Трудова слава"	Місцева районна газета	Головний редактор	Адреса: вул.Соборна 22, 22700 м.Іллінці, Вінницька область E-mail: <a href="mailto:ilin_ts@ukr.net">ilin_ts@ukr.net</a> Тел: +(04345) 2-10-75
<b>Науково-дослідницьке товариство</b>				
8	Приватне науково-виробниче підприємство "Анкор"	Приватне підприємство, підрядник проекту	Андрій Некивайко, Директор	Адреса: вул.Стеценка, 18, 21007 м.Вінниця Тел.: + (0432) 611728

Таблиця 4 Зацікавлені сторони проекту (ділянка проекту біля м.Погребище)

№	Найменування зацікавленої сторони	Опис	Контактна особа	Контактні дані
<b>Внутрішні учасники</b>				

1	Співробітники	Співробітники, задіяні у проєкті, або які підпадають під вплив проєкту	Іван Векірчик, Директор	Адреса: вул.Гонти, 39А, 21017 м.Вінниця
<b>Місцеві жителі та власники/користувачі земельних ділянок</b>				
2	Жителі м.Погребище	Місцеві жителі, на яких найімовірніше вплине будівництво СЕС	Анатолій Білик, Голова міської ради	Адреса: вул. Богдана Хмельницького, 77, 22200 м.Погребище, Вінницька область
3	Користувачі землі	Користувачі земельних ділянок, що відійшли під будівництво СЕС (попередньо використовувались для випасу худоби)		м.Погребище, деталі уточнюються
4	Власники/користувачі землі	Власники/користувачі землі, на яких вплине прокладання кабеля електропередачі		м.Погребище, деталі уточнюються
<b>Місцева рада, державні та регуляторні органи</b>				
5	Вінницька обласна держадміністрація	Регіональний орган влади	Валерій Вікторович Коровій, Голова адміністрації	Адреса: вул.Соборна, 70, 21050 м.Вінниця, Тел: +(0432) 59-21-10 Тел/факс: +(0432) 59-21-28 E-mail: <a href="mailto:oda@vin.gov.ua">oda@vin.gov.ua</a>
<b>Засоби масової інформації та Інтернет</b>				
6	Газетар "Колос"	Місцева районна газета	Микола Маценко, Головний редактор	Адреса: вул. Богдана Хмельницького, 110, м.Погребище, Вінницька область Тел.: + (04346) 21768
<b>Громадські організації та науково-дослідницьке товариство</b>				
7	Вінницький філіал Державного науково-дослідного та проєктно-вишукувального інституту "НДІпроєктреконструкція"	Проєктний інститут, підрядник проєкту	Олександр Рекута, Директор	Адреса: вул. Театральна, 29 21000 м.Вінниця Тел: + (0432) 327 798

**Таблиця 4 Зацікавлені сторони проєкту (ділянка проєкту біля с.Петрашівка)**

№	Найменування зацікавленої сторони	Опис	Контактна особа	Контактні дані
<b>Внутрішні учасники</b>				
1	Співробітники	Співробітники, задіяні у проєкті, або які підпадають під вплив проєкту	Іван Векірчик, Директор	Адреса: вул.Гонти, 39А, 21017 м.Вінниця
<b>Місцеві жителі та власники/користувачі земельних ділянок</b>				
2	Жителі с.Петрашівка village	Місцеві жителі, на яких найімовірніше вплине будівництво СЕС	Голова сільської ради	
3	Користувачі землі	Користувачі земельних ділянок, що відійшли під будівництво СЕС (попередньо використовувались для випасу худоби)		с. Петрашівка, деталі уточнюються
4	Власники/користувачі	Власники/користувачі		с. Петрашівка, деталі



	землі	землі, на яких вплине прокладання кабеля електропередачі		уточнюються
<b>Місцева рада, державні та регуляторні органи</b>				
5	Вінницька обласна держадміністрація	Регіональний орган влади	Валерій Вікторович Коровій, Голова адміністрації	Адреса: вул.Соборна, 70, 21050 м.Вінниця, Тел: +(0432) 59-21-10 Тел/факс: +(0432) 59-21-28 E-mail: <a href="mailto:oda@vin.gov.ua">oda@vin.gov.ua</a>
6	Тульчинська районна держадміністрація	Районний орган влади	Микола Підболячний, Голова адміністрації	Адреса: вул.Миколи Леонтовича, 1, 23600 м.Тульчин, Вінницька область Тел: (04335) 2-14-63 E-mail: <a href="mailto:rda_tulchin@vin.gov.ua">rda_tulchin@vin.gov.ua</a>
<b>Засоби масової інформації та Інтернет</b>				
7	Газета "Тульчинський край"	Місцева газета	Олена Козир-Новаковська, Головний редактор	Адреса: вул.Леніні 1 Lenin, м. Тульчин, Вінницька область Тел: + (04335) 23583
<b>Науково-дослідницьке товариство</b>				
8	ПАТ "Науково-виробнича компанія "Світязь"	Приватне акціонерне товариство, підрядник проекту	Володимир Демешкан, Директор	Адреса: вул.Лебединська, 15, 21034 м.Вінниця Тел: + 0432-66-90-88, 0432-27-55-13 E-mail: <a href="mailto:svityaz.corp@gmail.com">svityaz.corp@gmail.com</a>

### 3 Розкриття інформації та Програма взаємодії із зацікавленими сторонами

#### 3.1 Розкриття важливої для проекту інформації

Для забезпечення природоохоронних та соціальних вимог і стандартів ЄБРР щодо виконання проектів Нетехнічне резюме проекту з коротким викладом потенційних екологічних та соціальних впливів проекту (NTS) та План Взаємодії із Зацікавленими Сторонами (цей документ) будуть розміщені для широкого доступу на веб-сайті USELF ([www.uself.ua](http://www.uself.ua)).

Друковані копії NTS та SEP будуть також доступними для ознайомлення з ними громадськості у приміщеннях місцевих органів влади населених пунктів, де планується будівництво сонячних станцій (с.Дашів, м.Погребище, с.Петрашівка/Печера), та офісі «КНЕСС Груп» за запитом.

План залучення зацікавлених сторін (SEP) і План екологічних та соціальних заходів (ESAP) будуть також доступними для громадськості через контактну особу, призначену «КНЕСС Груп» для зв'язків з громадськістю (Див. Контактна інформація, Розділ 3.3.).

Міське населення своєчасно отримуватиме інформацію щодо запланованих будівельних робіт, заходів безпеки поблизу будівельного майданчика, управління транспортними засобами, можливостей працевлаштування та бізнес-діяльності, а також іншу важливу інформацію через місцеві засоби масової інформації, наведені у таблиці вище. Інформація колективного доступу також включатиме резюме річних звітів про хід реалізації проекту з урахуванням екологічного та соціального впливу,

показників охорони здоров'я та заходів з техніки безпеки, а також реалізацію механізму подання та розгляду скарг.

Будь-які критичні зауваження або скарги з боку населення будуть опубліковані відповідно до процедури подання та розгляду скарг, як описано нижче у *Розділі 4*.

### 3.2 Програма взаємодії із зацікавленими сторонами

Приблизна Програма взаємодії із зацікавленими сторонами наведена нижче в *Таблиці 3.1*. Ця програма надалі буде обговорюватися сторонами та оновлюватись відповідним чином.

**Таблиця 3.1 Приблизна Програма взаємодії із зацікавленими**

№	Зацікавлена сторона	Заходи	Засоби комунікації	Період
<b>Підготовчий етап проекту (до початку будівництва)</b>				
1	Всі зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> <li>Публікація NTS (англійською та українською мовою) та інформування всіх зацікавлених сторін через місцеві засоби інформації;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Публікації у місцевих засобах інформації;</li> <li>Місцеве радіо;</li> <li>Публікації на веб-сайтах</li> </ul>	2017
2	Користувачі земельних ділянок, що відійшли під будівництво СЕС	<ul style="list-style-type: none"> <li>Надання інформації щодо проекту</li> <li>Інформування щодо альтернативних ділянок для випасу худоби</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Зустрічі</li> <li>Офіційні повідомлення</li> <li>Місцеві засоби інформації</li> </ul>	(Виконано у 2017 р.) До початку будівництва
3	Власники приватних земельних ділянок вздовж лінії прокладання кабеля електропередачі	<ul style="list-style-type: none"> <li>Надання інформації щодо прокладання підземного кабеля електропередачі</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Зустрічі</li> </ul>	До початку будівництва
4	Органи місцевої влади (регуляторні органи)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отримання всіх необхідних дозволів на будівництво проекту</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Офіційне листування;</li> <li>Зустрічі</li> </ul>	2017
5	Будівельні підрядники, тимчасові працівники	<ul style="list-style-type: none"> <li>Узгодження процедури врегулювання скарг, пов'язаних з будівництвом і правилами поведінки для тимчасових працівників;</li> <li>Проведення тренінгів для підрядників щодо норм поведінки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Зустрічі;</li> <li>Офіційне листування;</li> <li>Тренінги</li> </ul>	До початку будівництва
6	Місцеве населення	<ul style="list-style-type: none"> <li>Надання інформації про заходи безпеки під час будівництва (за потреби);</li> <li>Надання інформації про можливості працевлаштування та можливості для надання послуг;</li> <li>Надання інформації щодо процедури подання та розгляду скарг, пов'язаних із будівництвом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Інформаційні стенди на будівельному майданчику;</li> <li>Встановлення попереджувальних знаків на дорогах та небезпечних ділянках майданчика;</li> <li>Оголошення в газетах;</li> <li>Публікації на веб-</li> </ul>	До початку та протягом етапу будівництва



			сайтах	
<b>Етап будівництва</b>				
7	Всі зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> <li>Надання інформації щодо виконання ESAP, SEP, внесення правок до документів та нових впливів (за наявності таких);</li> <li>Надання інформації щодо розгляду скарг та заходів реагування на них.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оголошення в газетах;</li> <li>Публікації на веб-сайтах.</li> </ul>	Постійно протягом етапу будівництва
8	Будівельні підрядники, тимчасові працівники	<ul style="list-style-type: none"> <li>Моніторинг продуктивності роботи підрядників і виконання узгоджених планів та процедур;</li> <li>Проведення додаткових тренінгів у разі необхідності.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Зустрічі;</li> <li>Офіційне листування;</li> <li>Тренінги</li> </ul>	Постійно протягом етапу будівництва
9	Місцеве населення	<ul style="list-style-type: none"> <li>Збір та реагування на будь-які скарги.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Офіційне листування;</li> <li>Зустрічі</li> </ul>	Постійно протягом етапу будівництва
<b>Етап експлуатації</b>				
10	Всі зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> <li>Постійна взаємодія та співпраця з зацікавленими сторонами;</li> <li>Надання інформації щодо виконання ESAP на постійній основі;</li> <li>Збір та реагування на будь-які скарги.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Публікації у ЗМІ;</li> <li>Зустрічі;</li> <li>Офіційне листування</li> </ul>	Протягом усього терміну дії проекту

### 3.3 Посадові обов'язки та відповідальність

«КНЕСС Груп» призначить особу, яка нести загальну відповідальність за проведення консультацій і розкриття інформації, включаючи організацію процесу консультацій, зв'язок із визначеними зацікавленими групами, збір та розгляд коментарів / скарг та надання відповідей на будь-які зауваження і скарги. Залежно від характеру зауваження/скарги, деякі з них можуть бути передані відповідному спеціалісту компанії для реагування.

Ім'я та посада відповідальної особи	Контактна інформація
Сергій Шакалов, Директор	Компанія: «КНЕСС Груп» Поштова адреса: вул.Гонти, 39А, 21017 м.Вінниця Тел.: +38 0432 55 48 44 Електронна адреса: office@tovpek.com.ua

## 4 Процедура подання і розгляду скарг

Процедура подання і розгляду скарг має на меті забезпечення розгляду та своєчасного і всебічного реагування на будь-які критичні зауваження/скарги, що надійшли від будь-якої із зацікавлених сторін, включаючи жителів прилеглих територій, працівників компанії «КНЕСС Груп», персоналу підрядника, місцевих/регіональних органів влади, громадських організацій або інших зацікавлених сторін. Всі скарги підлягають ретельному розгляду та своєчасному реагуванню на них у прийнятні терміни розгляду.

«КНЕСС Груп» прийматиме всі зауваження і скарги, пов'язані з проектом. Запропонований зразок Форми подання зауважень та скарг наведений у Додатку С.

Критичні зауваження і скарги будуть узагальнені та занесені до Журналу обліку зауважень і скарг, із зазначенням найменування/групи автора зауваження/скарги, дати отримання зауваження/скарги, стислий виклад проблеми, інформації щодо коригувальних дій, які мають бути виконані, та дати відповіді, надісланої автору зауваження/скарги. Будь-яка особа або організація може подати зауваження/скаргу особисто, або надіслати поштою, електронною поштою, факсимільним повідомленням, скориставшись контактною інформацією, вказаною у Формі.

На всі зауваження або скарги буде надано відповідь в усній або письмовій формі відповідно до вказаного автором зауваження/скарги бажаного засобу зворотного зв'язку у Формі подання зауважень та скарг. Коментарі будуть розглянуті та прийняті до уваги у ході підготовки та реалізації проекту, проте індивідуальна відповідь може не надаватись за винятком випадків письмової вимоги щодо надання відповіді.

Особа, які подають свої коментарі або скарги, мають право на збереження в таємниці їхнього імені.

Всі скарги мають бути зареєстровані та розглянуті протягом 5 днів, а відповідь на них має бути надана протягом 20 робочих днів. «КНЕСС Груп» вестиме Журнал обліку зауважень і скарг та звітуватиме щодо врегулювання скарг у своїх щорічних звітах про хід виконання проекту.

Протягом етапу будівництва скарги, пов'язані із будівельними роботами, будуть врегульовуватись «КНЕСС Груп» та підрядником будівельних робіт. Населення також може подавати свої зауваження через представників місцевих органів влади населених пунктів, де планується будівництво сонячних станцій (с.Дашів, м.Погребище, с.Петрашівка).

## Додатки

Додаток А Копії публікацій щодо проекту в місцевих ЗМІ

Додаток В Протокол громадських слухань

Додаток С Форма подання та розгляду зауважень та скарг від громадськості

## Додаток С Форма для коментарів громадськості, скарг та звітів

Вхідний №:	
Повне ПІБ:*	
<small>*при анонімному зверненні відповідь надаватись не буде</small>	
Контактна інформація та бажаний засіб зв'язку	Поштою: Будь-ласка, зазначте поштову адресу: _____ _____
Будь ласка, вкажіть бажаний засіб зворотного зв'язку (пошта, телефон, електронна пошта).	За телефоном: _____ Електронною поштою _____
Опис події або скарги:	Що сталося? Де це сталося? З ким? Які наслідки інциденту? Причина та тривалість інциденту, тощо.
Дата повідомлення про інцидент/подання скарги	
	Подія/Скарга, що трапилась один раз (Дата _____) Більше одного разу (скільки разів) _____) Довготривалий інцидент (наявність проблеми на даний момент)
Що Ви могли би рекомендувати для вирішення проблеми?	
Сергій Шакалов, Директор Компанія: «КНЕСС Груп» Поштова адреса: вул.Гонти, 39А, 21017 м.Вінниця Тел.: +38 0432 55 48 44 Електронна адреса: <a href="mailto:office@tovpek.com.ua">office@tovpek.com.ua</a>	